

Бекітемін
Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының
«Рудный қаласы білім бөлімінің №3
жалпы білім беретін мектебі» КММ



директоры
05.01.2026ж.

Шоғанова Н.Н.

**Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының «Рудный қаласы №3
жалпы білім беретін мектебі» КММ-нің 2025 жылдың қорытындысы
бойынша мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері жөніндегі қызметі
туралы есебі**

1. Жалпы ережелер

1.1. Қызмет көрсетуші туралы мәліметтер:

Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізіліміне (Қазақстан Республикасы Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің міндетін атқарушының 2020 жылғы 31 қаңтардағы №39/НҚ бұйрығы) сәйкес, Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының «Рудный қаласы №3 жалпы білім беретін мектебі» КММ және оған ведомстволық бағынысты ұйымдар 8 мемлекеттік қызмет көрсетеді.

Көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің тізбесі.

№	Мемлекеттік қызмет коды	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы	Қызмет көрсетуші ұйым	Мемлекеттік қызмет көрсету нысаны
1	403003	Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін оқу бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау	Бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім беру ұйымдары (бұдан әрі – қызмет көрсетуші)	Электрондық (ішінара автоматтандырылған) / қағаз түрінде
2	403004	Денсаулық жағдайына	Психологиялық-қ-	Электрондық (ішінара

		байланысты ұзақ уақыт бойы бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына бара алмайтын балаларды үйде тегін жеке оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттарды қабылдау	медициналық-педагогикалық консультация	автоматтандырылған)
3	403009	Мемлекеттік білім беру ұйымдарының білім алушылары мен тәрбиеленушілерінің жекелеген санаттарына қала сыртындағы және мектеп жанындағы лагерьлерде демалыс ұйымдастыру үшін құжаттарды қабылдау және жолдама беру	Облыстардың, республикалық маңызы бар қалалардың және астананың білім басқармалары, аудандардың, облыстық маңызы бар қалалардың білім бөлімдері, білім беру ұйымдары	Электрондық (ішінара автоматтандырылған) / қағаз түрінде
5	403010	Мемлекеттік білім беру ұйымдарының білім алушылары мен тәрбиеленушілеріне қаржылық және материалдық көмек көрсету	Білім беру ұйымдары	Қағаз түрінде
6	803005	Негізгі орта және жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру	Білім беру ұйымдары	Электрондық (ішінара автоматтандырылған)

7	403017	Балаларды бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім беру ұйымдары арасында ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау	Білім беру ұйымдары	Электрондық (ішінара автоматтандырылған)
8	403010	Мемлекеттік білім беру ұйымдарының білім алушылары мен тәрбиеленушілерін е қаржылық және материалдық көмек көрсету	Білім беру ұйымдары	Қағаз түрінде

1.2. Көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны:

Қаңтар 2025 жылы:

барлығы	6
қағаз түрінде	6
электронды түрде	0

Ақпан 2025 жылы:

барлығы	5
қағаз түрінде	5
электронды түрде	0

Наурыз 2025 жылы:

барлығы	4
қағаз түрінде	2
электронды түрде	2

Сәуір 2025 жылы:

барлығы	0
қағаз түрінде	0
электронды түрде	0

Мамыр 2025 жылы:

барлығы	8
қағаз түрінде	8
электронды түрде	0

Маусым 2025 жылы:

барлығы	17
қағаз түрінде	17
электронды түрде	0

Шілде 2025 жылы:

барлығы	21
қағаз түрінде	21
электронды түрде	0

Тамыз 2025 жылы:

барлығы	67
қағаз түрінде	67
электронды түрде	0

Қыркүйек 2025 жылы:

барлығы	3
қағаз түрінде	3
электронды түрде	0

Қазан 2025 жылы:

барлығы	12
қағаз түрінде	12
электронды түрде	0

Қараша 2025 жылы:

барлығы	5
қағаз түрінде	5
электронды түрде	0

Желтоқсан 2025 жылы:

барлығы	2
қағаз түрінде	2
электронды түрде	0

2025 жылы төрт мемлекеттік қызмет бойынша:

- Білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау – 46 қызмет;
- Білім алушыларды ауыстыру және құжаттардың телнұсқаларын беру – 28 қызмет;
- Құжаттардың телнұсқаларын беру – 4 қызмет;
- Тегін тамақтандырумен қамтамасыз ету – 29 қызмет көрсетілді.

2025 жылы барлығы 150 мемлекеттік қызмет көрсетілді.

2. Қызмет алушылармен жұмыс

2.1. Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер:

Мемлекеттік қызметтердің қолжетімділігін қамтамасыз ету мақсатында мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпарат **Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының «Рудный қаласы №3 жалпы білім беретін мектебі» КММ-нің** ресми сайтында орналастырылған: <https://school3rdn.edugov.kz>, сондай-ақ қызмет алушылар үшін қажетті барлық ақпарат ұйымның ақпараттық стендінде орналастырылған.

2.2. Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілер жобаларын жария талқылау туралы ақпарат: Жария талқылау үшін білім бөлімінің қызметі туралы есептер **Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының «Рудный қаласы №3 жалпы білім беретін мектебі» КММ-нің** ресми сайтында орналастырылады. Онда әрбір қызмет алушы есеппен танысып, өз пікірлері мен ұсыныстарын қалдыра алады.

2.3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және т.б.)

2025 жылдың 12 айында келесі іс-шаралар өткізілді:

Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру бойынша өткізілген түсіндіру іс-шараларының саны – **9**;

Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру бойынша түсіндіру іс-шараларымен қамтылған халық саны – **128**;

Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өткен тұлғалар саны – **0** адам (мектеп жоспарына сәйкес **2026** жылдың екінші жартыжылдығында өткізу жоспарланған).

3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет

3.1. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау:

3.1.1. Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша қызмет алушылардың шағымдары туралы ақпарат: 2025 жылы мемлекеттік қызметтер көрсету бойынша шағымдар түскен жоқ.

3.1.2. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына жүргізілген ішкі бақылау нәтижелері:

- білім беру ұйымының қызметкерлерімен қолданыстағы заңнама нормалары және мемлекеттік қызметтер көрсету қағидалары бойынша тиісті түсіндіру жұмыстары жүргізілді;

- мемлекеттік қызметтер көрсетуге жауапты тұлғаларға қолданыстағы заңнама талаптарына сәйкес бақылауды күшейту жөнінде тапсырмалар берілді.

3.1.3. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қызмет алушылардың қанағаттанушылығын арттыру және тиімділігін одан әрі жоғарылату перспективалары:

Қызмет алушылардың мемлекеттік қызмет көрсету сапасына қанағаттанушылығын арттыру мақсатында 2026 жылға арналған келесі іс-шаралар жоспарланды:

- Қазақстан Республикасының мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы заңнамасының сақталуын бақылау мәселелері бойынша 2026 жылға арналған бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді;
- мемлекеттік қызметтердің сапасын арттыру бойынша қабылданып жатқан шаралар жөнінде кеңестер өткізу;
- қызмет алушылардың шағымдарын уақтылы қарауды қамтамасыз ету, өтініштердің туындауына негіз болған себептер мен жағдайларды жою бойынша жан-жақты шаралар қабылдау.