

Утверждаю  
Директор  
КГУ «Общеобразовательная школа №3  
города Рудного»  
Управления образования  
акимата Костанайской области  
05.01.2026г.



Шопаева Н.Н.

**Отчет**  
**о деятельности государственного учреждения КГУ**  
**«Общеобразовательная школа №3 города Рудного» Управления**  
**образования акимата Костанайской области по вопросам оказания**  
**государственных услуг по итогам 2025 года.**

**1. Общие положения**

**1.1. Сведения об услугодателе:**

В соответствии с Реестром государственных услуг (приказ исполняющего обязанности Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НК), КГУ «Общеобразовательная школа №3 города Рудного» Управления образования акимата Костанайской области и подведомственные организации оказывают 8 гос.услуг

**Перечень оказываемых государственных услуг**

№	Код государственной услуги	Наименование государственной услуги	Организация исполнитель	Форма оказания госуслуги
1	403003	Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам	Организации начального, основного, общего среднего образования (далее – услугодатель)	Электронная (частично автоматизированная)/бумажная

		начального, основного среднего, общего среднего образования		
2	403004	Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования	Психолого-медико-педагогическая консультация	Электронная (частично автоматизированная)
3	403009	Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования	Управления образования областей, городов республиканского значения, столицы, отделы образования районов, городов областного значения, организации образования	Электронная (частично автоматизированная)\ бумажная

5	403010	Оказание финансовой и материальной помощи обучающимся и воспитанникам государственных организаций образования	Организации образования	Бумажная
6	803005	Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании	Организации образования	Электронная (частично автоматизированная)
7	403017	Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования	Организации образования	Электронная (частично автоматизированная)
8	403010	Оказание финансовой и материальной помощи обучающимся и воспитанникам государственных организаций образования	Организации образования	Бумажная

1.2. Количество оказанных гос.услуг:

Январь 2025 год:

всего	6
в бумажном виде	6
в эл.виде	0

**Февраль 2025 год:**

всего	5
в бумажном виде	5
в эл.виде	0

**Март 2025 год:**

всего	4
в бумажном виде	2
в эл.виде	2

**Апрель 2025 год:**

всего	0
в бумажном виде	0
в эл.виде	0

**Май 2025 год:**

всего	8
в бумажном виде	8
в эл.виде	0

**Июнь 2025 год:**

всего	17
в бумажном виде	17
в эл.виде	0

**Июль 2025 год:**

всего	21
в бумажном виде	21
в эл.виде	0

**Август 2025 год:**

всего	67
в бумажном виде	67
в эл.виде	0

**Сентябрь 2025 год:**

всего	3
в бумажном виде	3
в эл.виде	0

**Октябрь 2025 год:**

всего	12
в бумажном виде	12
в эл.виде	0

**Ноябрь 2025 год:**

<b>всего</b>	<b>5</b>
<b>в бумажном виде</b>	<b>5</b>
<b>в эл.виде</b>	<b>0</b>

**Декабрь 2025 год:**

<b>всего</b>	<b>2</b>
<b>в бумажном виде</b>	<b>2</b>
<b>в эл.виде</b>	<b>0</b>

За 2025 год по четырем государственным услугам оказано:

- Прием документов и зачисление в организации образования – 46 услуг;
- Перевод обучающихся и выдача дубликатов документов – 28 услуг;
- Выдача дубликатов документов – 4 услуги;
- Обеспечение бесплатным питанием – 29 услуг.

Всего за 2025 год оказано **150 государственных услуг.**

## **2. Работа с услугополучателями**

2.1. Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг:

В целях доступности государственных услуг, информация о порядке оказания государственных услуг размещена на официальном сайте КГУ «Общеобразовательная школа №3 города Рудного» Управления образования акимата Костанайской области <https://school3rdn.edugov.kz>, вся необходимая информация для услугополучателей также размещена на информационном стенде организации.

2.2. Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг:

Отчеты о деятельности Отдела образования для публичных обсуждений размещаются на официальном сайте КГУ «Общеобразовательная школа №3 города Рудного» Управления образования акимата Костанайской области, где каждый услугополучатель может ознакомиться с отчетом и оставить комментарий.

2.3. Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное):

За 12 месяцев 2025 года проведены следующие мероприятия:

Количество проведенных разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг – **9**;

Охват населения разъяснительными мероприятиями по повышению качества оказания государственных услуг – **128**;

Количество лиц, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг – 0 (по плану школы во втором полугодии 2026 года).

### **3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг**

#### **3.1. Контроль за качеством оказания государственных услуг:**

3.1.1 Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг: За 2025 год жалоб на предоставлении государственных услуг не поступало.

#### **3.1.2. Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг:**

- с работниками образования проведена соответствующая разъяснительная работа о нормативах действующего законодательства и правилах оказания государственных услуг;

-ответственным лицам за оказанием государственных услуг дано указание усилить контроль в соответствии с действующим законодательством.

#### **3.1.3. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг:**

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг, на 2026 год запланированы следующие мероприятия:

- утвержден план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства Республики Казахстан в сфере оказания государственных услуг на 2026 год;

- проведение совещаний о принимаемых мерах по повышению качества оказания госуслуг;

- обеспечение своевременного рассмотрения жалоб услугополучателей, принятие исчерпывающих мер по устранению причин и условий, послуживших основанием для обращений.