

Что делать, если вы сообщили код мошенникам?

Это один из самых частых вопросов, вызывающих панику

Но важно помнить: код 1414 — это только начало, и сам факт передачи первого кода — ещё не завершённое мошенничество

Как действуют мошенники?

- Давят психологически: пугают, торопят, запугивают
- Представляются сотрудниками госорганов, правоохранителей, службой доставки, представителями банков и т.д.
- Присылают/показывают по видеозвонку фальшивые документы, удостоверения, задний фон, который «вызывает доверие»
- Просят не бросать трубку, не говорить никому, быть «на связи»

Важно знать:

WhatsApp звонки, от официальных представителей - это стрём!
Настоящие сотрудники госорганов не связываются через WhatsApp и не требуют коды или личные данные в мессенджерах

Что делать, если вы сообщили код?

(1) Прекратите общение

- Завершите звонок
- Расскажите близким
- Позвоните в банк, полицию, eGov, почтовое отделение — только через официальные каналы



(2) Свяжитесь с банком или организацией, от имени которой поступил звонок

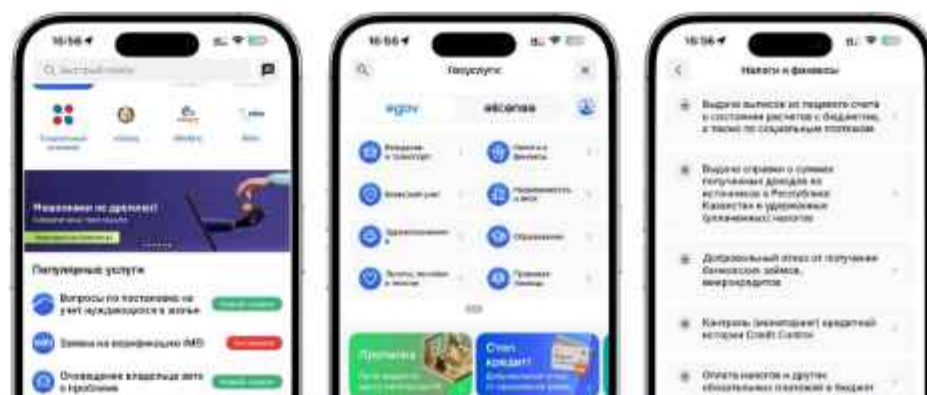
- Уточните последние операции, переводы, оформления, изменения
- Попросите заблокировать карту и временно заморозить кредитный лимит
- Активируйте услугу «Стоп кредит». (ниже инструкция)

(3) Услуга «Стоп кредит». Заблокируйте оформление новых кредитов

На портале eGov.kz или в приложении eGov Mobile:

1. Авторизуйтесь с помощью ЭЦП.
2. Перейдите:
 - На Egov.kz «Экономика и финансы» → «Добровольный отказ от получения банковских займов, микрокредитов».
 - На Egov mobile Госуслуги → «Налоги и финансы» → «Добровольный отказ от получения банковских займов и микрокредитов»
 - Либо «Популярные услуги» → «Отказ от займов и микрокредитов»

Заполните и подпишите заявку.

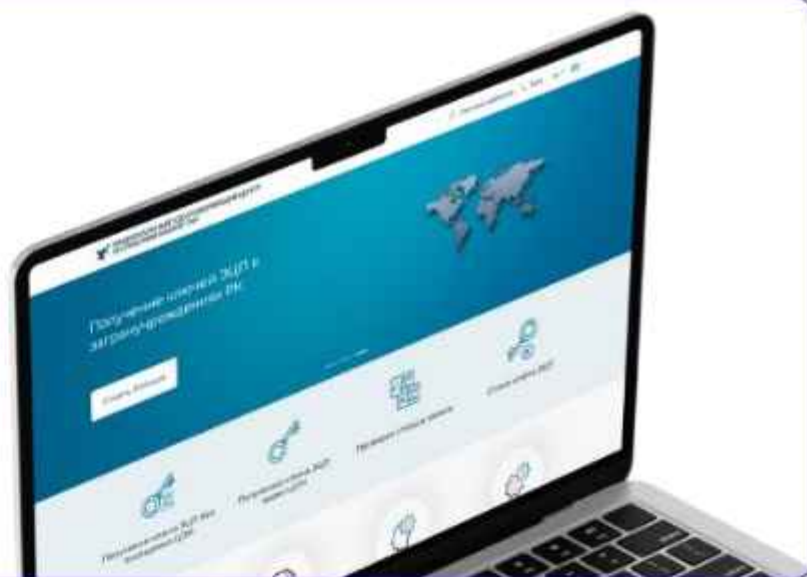


(4) Обновите ключи ЭЦП

На сайте rki.gov.kz:

1. Войдите через NCALayer.
2. Зайдите в «Список ключей ЭЦП».
3. Выберите сертификат и нажмите «Отозвать»
4. Подпишите заявку действующим ключом
5. Выпустите новые ключи

! Это исключит использование вашей цифровой подписи мошенниками.



(5) Проверьте кредитную историю

1. Закажите Персональный кредитный отчет (ПКО) на сайте Первого кредитного бюро (1cb.kz)
 - ПКО можно получить онлайн на сайте ПКБ (1cb.kz) либо через egov.kz;
 - Если кредит был оформлен мошенническим способом — сразу обратитесь в полицию;
 - Подайте заявление через портал qamqor.gov.kz.
 - Укажите все данные: телефоны, ссылки, скриншоты, переписку.
 - Также подайте заявление, посетив ближайшее отделение полиции.
2. Кроме того, если вы заметили кредит или заем, который не оформляли, или не согласны с какой-либо информацией, содержащейся в персональном кредитном отчете (ПКО), вы имеете право оспорить её.
 - Вам нужно иметь актуальный кредитный отчет, полученный не позднее 10-15 дней назад. ПКО можно получить онлайн на сайте ПКБ (1cb.kz) либо через egov.kz;
 - Через портал электронного правительства Egov.kz «Экономика и финансы» → «Оспаривание информации в кредитном отчете» и [egov mobile](http://egov.kz), а также на портале на портале ПКБ (1cb.kz)
 - Подробную консультацию можно получить в Агентстве по регулированию и развитию финансового рынка (АРРФР) по номеру «1459».

(6) Обновите пароли и включите 2FA

- Смените пароли от почты, интернет-банка, соцсетей, госуслуг
- Используйте разные пароли для разных сервисов
- Подключите двухфакторную аутентификацию (через СМС или приложения: Google Authenticator, Authy и др.)

Поделитесь своей историей

Если вы столкнулись с мошенниками — расскажите нам:

✉ info@citizensec.kz

(в теле письма — схема мошенников, переписка, скриншоты)

Мы занимаемся освещением и распространением таких случаев, чтобы предупредить других

Предупреждён — значит вооружён

citizensec